

Klachtenprocedure

Heeft u vragen of opmerkingen over de dienstverlening van NutsZaken? Neem gerust telefonisch via 06 14321094 of per e-mail via kevin@nutszaken.nl contact op.

NutsZaken zal de ontvangst van uw klacht binnen 5 werkdagen aan u bevestigen. NutsZaken neemt uw klacht vervolgens in behandeling en zal alles in het werk stellen uw klacht zo spoedig mogelijk en naar uw tevredenheid op te lossen, voor zover redelijkerwijs en op grond van de wet van NutsZaken kan worden verwacht.