

## **Privacy Statement NutsZaken**

NutsZaken, gevestigd aan de Kettingstraat 15, 7101HH Winterswijk, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Kevin van den Berg is de Functionaris Gegevensbescherming van NutsZaken.

### **Identiteit en bereikbaarheid**

De onderneming NutsZaken, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71357157 is gevestigd op het adres Kettingstraat 15, 7101 HH te Winterswijk en is in volledig eigendom en beheer van Kevin van den Berg.

NutsZaken is op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 uur en 18.00 uur op telefoonnummer 0614321094, per e-mail op [info@nutszaken.nl](mailto:info@nutszaken.nl) of via [nutszaken.nl/contact](https://nutszaken.nl/contact). Contactverzoeken worden altijd binnen 3 werkdagen beantwoord.

### **Persoonsgegevens door NutsZaken verwerkt**

NutsZaken verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze aan ons verstrekt. Deze gegevens zijn nodig voor het correct en volledig uitvoeren van diensten van NutsZaken en het op uw verzoek aanvragen van leveringen en/of diensten bij derden.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN
- Overige persoonsgegevens door u verstrekt ten behoeve van de dienstverlening van NutsZaken

### **Gegevens via NutsZaken.nl**

Indien u gebruik maakt van de website [NutsZaken.nl](https://nutszaken.nl), kunnen gegevens van uw bezoek worden bewaard.

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Internetbrowser en apparaattype
- Gegevens over uw surfgedrag op de website
- Gegevens door u ingevuld en verstuurd via formulieren op de website

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

### **Doel en grondslag gegevensverwerking**

NutsZaken verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opvragen van beschikbare energieproducten of duurzaamheidsoplossingen op uw locatie.
- Het op uw verzoek aanvragen en afsluiten van contracten ten aanzien van nutsvoorzieningen.
- Het contacteren van u indien dit ten aanzien van de door NutsZaken uitgevoerde dienstverlening wenselijk of noodzakelijk is.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

NutsZaken bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien het noodzakelijk is deze gegevens voor een bepaalde duur op te slaan, geschiedt dit uitsluitend op een daarvoor geschikte en beveiligde gegevensdrager.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

NutsZaken deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden na uw toestemming en indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met

bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NutsZaken en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@nutszaken.nl](mailto:info@nutszaken.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

NutsZaken wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

### **Beveiligen gegevens**

NutsZaken neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@nutszaken.nl](mailto:info@nutszaken.nl)

### **Cookies**

NutsZaken.nl kan functionele, analytische en tracking cookies gebruiken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. NutsZaken gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-zijn-cookies/>