

Algemene Voorwaarden NutsZaken

Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Nutszaken: de website NutsZaken.nl en de ondersteunende diensten door NutsZaken
- Contractant: degene die een contract af wil sluiten via NutsZaken, met één van de samenwerkende energieleveranciers of leveranciers van duurzaamheidsoplossingen als zonnepanelen of woning- of bedrijfspandisolatie waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;
- Opdrachtgever: degene die een contract af wil sluiten via NutsZaken, met één van de samenwerkende energieleveranciers of leveranciers van duurzaamheidsoplossingen als zonnepanelen of woning- of bedrijfspandisolatie waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;
- Leverancier: Energieleverancier, of leveranciers van duurzaamheidsoplossingen als zonnepanelen of woning- of bedrijfspandisolatie waarop de algemene voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing zijn;
- Overeenkomst: de afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan door NutsZaken één of meer diensten worden verricht;
- Diensten : de door NutsZaken te verrichten diensten zoals informatieverstrekking, advisering, bemiddeling tussen contractant en leveranciers, verkoop van energiecontracten en bijbehorende producten, verkoop van duurzaamheidsoplossingen als zonnepanelen of woning- of bedrijfspandisolatie en aanverwante producten en diensten;

Artikel 1: Identiteit van de ondernemer

1. De onderneming NutsZaken, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71357157 is gevestigd op het adres Kettingstraat 15, 7101 HH te Winterswijk en is in volledig eigendom en beheer van Kevin van den Berg.
2. NutsZaken is op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 uur en 18.00 uur op telefoonnummer 0614321094, per e-mail op info@nutszaken.nl of via nutszaken.nl/contact. Contactverzoeken worden altijd binnen 3 werkdagen beantwoord.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarop NutsZaken deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
3. NutsZaken wijst de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door NutsZaken vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
5. Indien NutsZaken niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NutsZaken in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. NutsZaken heeft het recht deze algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst eenzijdig te wijzigen.
7. Door gebruik te maken van de diensten van NutsZaken verklaart u kennis te hebben genomen van de volledige algemene voorwaarden en verklaart u tevens akkoord te gaan met de volledige inhoud van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes door NutsZaken gedaan, zijn geheel vrijblijvend totdat deze door de contractant zijn ondertekend.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan NutsZaken opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop NutsZaken haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of emailberichten van NutsZaken binden NutsZaken niet.
4. Opgestelde offertes en bijbehoren tarieven zijn klant specifiek gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Alle opgegeven tarieven zijn exclusief btw en in euro's.
6. Al datgene dat in het kader van een offerte door NutsZaken wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van NutsZaken onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen de overeenkomst danwel het machtigingsformulier hebben ondertekend.
2. De contractant zal voor zover zulks redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. Hij zal onder andere alle noodzakelijke gegevens aan NutsZaken of aan door NutsZaken ingeschakelde derden verstrekken en zal de nodige maatregelen treffen zodat NutsZaken haar diensten naar behoren kan verlenen.

Artikel 5: Looptijd van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen NutsZaken en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij een andere looptijd wordt overeengekomen en in de overeenkomst wordt vastgelegd.
2. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

1. NutsZaken zal naar beste kunnen en inzien de overeenkomst uitvoeren.
2. Op het moment dat de opdrachtgever lopende contractuele verplichtingen heeft met energieleveranciers, netbeheerders en meetbedrijven zullen alle nieuwe contracten ten behoeve van besparingen ingaan op de eerst mogelijke datum.
3. NutsZaken heeft het recht de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.
4. NutsZaken zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd zijn met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
5. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken en gegevens die aan NutsZaken door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, wendt NutsZaken dezelfde zorg aan die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.

Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verleent NutsZaken alle bevoegdheden, autorisaties en machtigingen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
2. De opdrachtgever gaat geen afspraken zoals vastgelegd in de overeenkomst aan met andere partijen. Dubbele overeenkomsten met energieleveranciers of dienstverleners vallen buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van NutsZaken.
3. De opdrachtgever zal zelf zorg dragen dat bij het aangaan van een contract met een energieleveranciers of dienstverlener de huidige lopende contracten worden opgezegd.
4. Voor het kunnen uitoefenen van de factuur- of jaarrekeningcontrole zal de opdrachtgever alle facturen of jaarrekeningen die benodigd zijn voor de controle aan NutsZaken ter beschikking stellen.
5. De opdrachtgever is gehouden NutsZaken onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
6. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het NutsZaken onmogelijk maakt de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer van zijn inlogcodes die hij gebruikt om in te loggen op zijn persoonlijk portal van de leverancier, om actuele verbruiksgegevens in te zien.

NutsZaken kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de opdrachtgever.

8. De opdrachtgever neemt zelf de beslissingen, al dan niet op basis van het uitgebrachte advies van NutsZaken.
9. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens NutsZaken heeft voldaan of onrechtmatig jegens NutsZaken handelt, dan heeft NutsZaken het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen en heeft NutsZaken het recht haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 8: Uitvoeringstermijn

1. In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen NutsZaken en de opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering. NutsZaken biedt ten aanzien van afgesproken uitvoeringstermijnen geen enkele garantie en niet-tijdige uitvoering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens NutsZaken.

Artikel 9: Besparingsberekening en tarieven

1. De door NutsZaken uitgevoerde besparingsberekening is gebaseerd op het laatst bekende verbruik, voorwaarden en andere gegevens verstrekt door de opdrachtgever. De werkelijke besparing kan anders uitvallen door veranderde omstandigheden, bijvoorbeeld doordat energietarieven op het moment van inkopen anders zijn dan op het moment van uitvoeren van de berekening.
2. Door NutsZaken gecommuniceerde tarieven zijn afkomstig van de leveranciers en zijn onder voorbehoud van en onderhevig aan wijzigingen. Alle bedragen zijn genoemd in Euro's en zijn exclusief BTW en eventuele belastingen van overheidswege, tenzij specifiek anders vermeld. Tarieven zoals maandelijkse kosten, netwerkkosten, belastingen, aansluitkosten, hardware kosten en andere gerelateerde kosten zijn onder voorbehoud en kunnen tussentijds gewijzigd worden.

Artikel 10: Vergoeding en betaling

1. Indien voor uit te voeren werkzaamheden of te verlenen diensten een vergoeding is overeengekomen, is opdrachtgever op het moment van ondertekening deze vergoedingen verschuldigd voor de overeengekomen werkzaamheden of diensten.
2. De opdrachtgever dient de aan NutsZaken verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders schriftelijk door NutsZaken aangegeven.
3. Na de vervaldag van de factuur wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat in gebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan NutsZaken de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering met een minimum van € 100,-.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van NutsZaken op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. NutsZaken kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. NutsZaken is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade of gemiste besparingen die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever

aangeleverde gegevens, stukken en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart NutsZaken tegen alle aanspraken ter zake.

3. NutsZaken staat niet in voor de juistheid van de door een derde verstrekte gegevens. NutsZaken is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat een derde aan de opdrachtgever en/of aan NutsZaken onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies, rapportage of onderzoek van NutsZaken maakt.
5. NutsZaken kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van een derde, zoals een energieleverancier, netbeheerder of meetbedrijf. Indien een derde zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever niet nakomt of onrechtmatig jegens de opdrachtgever handelt, dan dient de opdrachtgever de betreffende derde daarop aan te spreken en niet NutsZaken.
6. NutsZaken is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
7. NutsZaken kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door NutsZaken verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte documenten en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan NutsZaken niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
9. Indien NutsZaken aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van NutsZaken beperkt tot het bedrag van de vergoeding die de door de verzekeraar van NutsZaken gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van NutsZaken beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. NutsZaken is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens NutsZaken vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens NutsZaken kan aanwenden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. NutsZaken is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst NutsZaken ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. NutsZaken is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Voorts is NutsZaken bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. NutsZaken is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredereuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden; werkstakingen; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van NutsZaken of van de door hem ingeschakelde derden; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie) omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens NutsZaken de overeenkomst uitvoert; diefstal.

2. In het geval dat NutsZaken door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft NutsZaken het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat NutsZaken gehouden is om enige door de opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

Artikel 14: Intellectuele Eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op door NutsZaken geleverde of ter beschikking gestelde zaken, daaronder inbegrepen rapportages, advies, software, (elektronische) bestanden enz., blijven te allen tijde bij NutsZaken berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De aan de opdrachtgever door NutsZaken geleverde data worden ter beschikking gesteld op basis van niet-overdraagbaar exclusief gebruiksrecht. Het gebruiksrecht behelst het recht van de opdrachtgever tot gebruik van de data in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd de data aan derden, om baat of om niet, te verkopen, ter beschikking te stellen of ter inzage te verstrekken, noch is de opdrachtgever gerechtigd de data te verveelvoudigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van NutsZaken, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die NutsZaken daardoor lijdt. Onder schade dient tevens te worden verstaan omzetverlies.

Artikel 15: Geheimhouding

1. Alle adviezen, rapporten, resultaten en overige gegevens die NutsZaken in het kader van de werkzaamheden aan de opdrachtgever verstrekt dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld. De opdrachtgever heeft het recht de verstrekte adviezen, rapporten, resultaten of gegevens te vermenigvuldigen om te gebruiken binnen zijn eigen bedrijf. De opdrachtgever zal deze adviezen, rapporten, resultaten en gegevens niet aan derden kenbaar maken, tenzij NutsZaken daarvoor toestemming heeft gegeven.
2. Indien NutsZaken - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en NutsZaken zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is NutsZaken niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16: Klachten

1. Indien de opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de door NutsZaken uitgevoerde werkzaamheden of geleverde diensten, dient hij deze klacht binnen 14 dagen schriftelijk kenbaar te maken aan NutsZaken. Na het verstrijken van deze termijn is NutsZaken niet gehouden de klacht in behandeling te nemen.
2. NutsZaken zal binnen 14 dagen schriftelijk reageren op de klacht, en deze zo snel mogelijk naar beste kunnen en inzicht behandelen, voor zover redelijkerwijs en naar maatstaven van billijkheid dan wel op grond van de wet van NutsZaken kan worden verwacht.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle door NutsZaken afgesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en NutsZaken worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NutsZaken gevestigd is.